



Tilaisuuden järjestelyistä sujuvuuden
varmistamiseksi

- Pidetään mikrofoni mykistettynä esitysten aikana
- Kysymykset ja keskustelut esittelyiden ja esityksien jälkeen
- Tilaisuus tallennetaan huomioiden tulevia esittely- ja koulutustarpeita

Luvat ja valvonta

Luvat ja valvonta -
palvelu

Viranomaistoimintojen
esittely
pelastuslaitoksille

21.3.2024



Tilaisuuden ohjelma



Pelastuslaitosten kumppanuusverkoston tapahtumaturvallisuuden atv:n terveiset



Pelastusviranomaisen toiminnot Luvat ja valvonta - palvelussa

Kari Valde, tuoteomistaja, *Luvat ja valvonta -palvelu*



Palvelun käyttöönotto ja tuki

Kristian Nokelainen, hankekoordinaattori, *Luvat ja valvonta -palvelu*



Kysymykset ja keskustelu





Luvat ja valvonta - palvelun käyttöönotto

- Pelastuslaitoksien asiointit Luvat ja valvonta -palvelussa
- Muutoksien huomiointi palveluprosessiin ja osaamiseen
- Viranomaisen pääsy palveluun – kirjautumisvaihtoehdot
- Asiakkaan ohjaaminen

Pelastuslaitos mukana kahdessa palvelukokonaisuudessa

- Tällä hetkellä:
 - Tapahutumajärjestämisen** 5 asiointia ja
 - Tuotantolaitoksen** yksi asiointi

Palvelukokonaisuus	Asiointi
Tapahutumajärjestäminen	Ilmoitus vaarallisten kemikaalien vähäisestä teollisesta käsittelystä ja varastoinnista (yleisötapahumat)
	Pelastussuunnitelma
	Ensiapusuunnitelma
	Tehosteilmoitus (tulossa)
	Tuliesitys (tulossa)
Tuotantolaitos (sis. RED II / uusiutuvan energian hankkeiden menettelyt)	Ilmoitus vaarallisten kemikaalien vähäisestä teollisesta käsittelystä ja varastoinnista (pysyvä toiminta ja tilapäinen toiminta, Käsittely ja varastointi-ilmoitus)

Liittymislomake Luvat ja valvonta -palveluun (alueviranomaiset)

Organisaation tiedot

Organisaation nimi (valitse listasta)

Organisaation nimi (valitse listasta)

Y-tunnus (Erikissa ja tarvittaessa korjauskoodeja y-tunnus)

PTV-organisaationumrin (Tarkista tunnus ja tarvittaessa korjauskoodeja tunnuksella)

Voit tarkistaa PTV-organisaationumrin alla olevasta Suomi.fi-verkkopalvelun osoitteesta (vai. jos luovutuksessa esittävänä)

Yhteyshenkilön nimi, yhteystiedot ja lisätietoja liittymisestä

Nimi (etunimi, sukunimi)

Sähköpostiosoite

Puhelin

Lisätietoja

Organisaatio toimii seuraavilla kunta-alueilla, jossa asiointit otetaan käyttöön

Käyttöön otettavat asiointit	Nämä asiointitiedot täytetään aina (kaikki liittotapaukset)	Nämä asiointitiedot täytetään, jos liitettävä asiointipalvelu on sähköinen (näitä tiedoilla integroitu sähköinen asiointipalvelu voidaan liittää Luvat ja valvonta -palveluun)	Asiointi alustuksen URL-osoite (asiointipalvelun tuomienkielinen palvelun osoite)	Asiointi alustuksen URL-osoite (asiointipalvelun tuomienkielinen palvelun osoite)
Käyttöön otettava asiointi	Sähköpostiosoitte lähetä ja viestintä -palvelun hankinnasta vasten	PTV verkkosivoinnin tunnus		

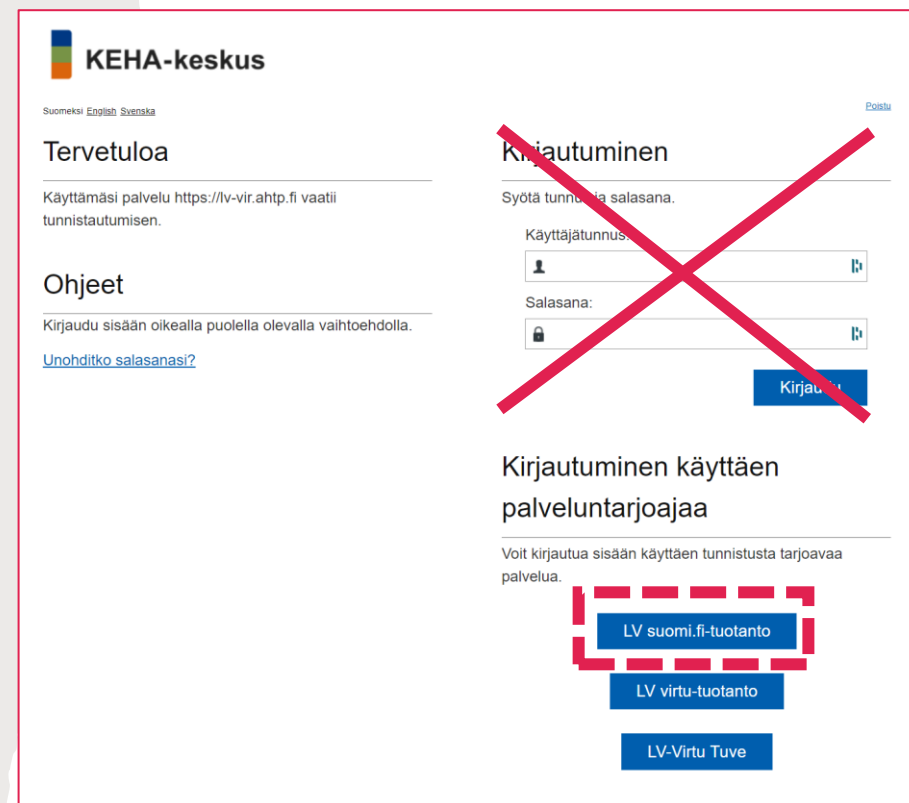
- Tiedot, joita tarvitaan palvelussa
 - Liitettävän organisaation tiedot
 - Asiointikohtaiset tiedot
 - [Lomake ja ohjeet tukisivustolla](#)

Muutokset pelastuslaitoksen palveluprosessiin

- Muutosten suunnittelu ja **toteutus** (prosessit, ohjeistukset, kyvykkyydet ja johtaminen)
- Henkilöstön **koulutukset**
 - Osaaminen / palvelun käyttöpolitiikka
- Käyttöönoton jälkeen: **Seuraa ja ohjaa**

Pääsy palveluun - kirjautumisvaihtoehdot

- Pelastuslaitoksille kirjautumisvaihtoehtona vain **Suomi.fi-tunnistus** ja **-valtuudet** (tällä hetkellä)
- **Portti**-kirjautuminen pelastuslaitoksille tulossa vaihtoehdoksi
 - Portti-kirjautuminen edellyttää, että TuVe on otettu organisaatiossa käyttöön
- Toiminnan kannalta on selkeämpää, jos yksi kirjautumistapa on kerrallaan käytössä



KEHA-keskus

Suomeksi English Svenska

Tervetuloa

Käyttämäsi palvelu <https://lv-vir.ahtp.fi> vaatii tunnistautumisen.

Ohjeet

Kirjaudu sisään oikealla puolella olevalla vaihtoehdolla.

[Unohditko salasanasi?](#)

Kirjautuminen

Syötä tunnus ja salasana.

Käyttäjätunnus:

Salasana:

Kirjautuminen käyttäen palveluntarjoajaa

Voit kirjautua sisään käyttäen tunnistusta tarjoavaa palvelua.

Suomi.fi-tunnistus ja -valtuudet

- Vaihtoehto ennen Portti-kirjautumistavan käyttöönottoa
- Palveluun kirjautuminen edellyttää **tunnistusvälineen** ja organisaation (hyvinvointialueen) myöntämän **valtuuden**
- Sujuvaan **valtuuksien hallintaan** organisaatiossa tarvitaan käyttöoikeushallinnan rakenne
 - Keskitetty osaaminen ja operatiivinen toiminta
 - Pelastuslaitosten osalta hyvinvointialuekohtainen
 - Hyvinvointialueilla hyödynnettävää asiantuntemusta Suomi.fi-palveluista

Huomioita Suomi.fi-tunnistus- ja -valtuudet -palveluita käytettäessä Luvat ja valvonta -palvelun yhteydessä

- Suomi.fi-valtuusrakenne sisältää **Luvat ja valvonta -palvelun osalta** kaksi roolia:
 - valtuushallinnan rooli, joka ylläpitää valtuuksien hallintaa organisaatiossa → valtuustyyppi: **Edustajan valtuutusoikeus**
 - käyttövaltuuden rooli, jolla hakemuksen käsittelijä käyttää Luvat ja valvonta -palvelua → valtuustyyppi: **Edustamisvaltuus**
- Hyvinvointialueen (pelastuslaitos) tulee hakea **valtuushallinnan valtuuksia [virkailijavaltuuttamispalvelusta](#)** (tieto DVV:ltä)
 - Käyttövaltuudet tämän jälkeen virkailijoille sähköisesti Suomi.fi-palvelusta
- Luvat ja valvonta -palvelussa kaksi **valtuusasiaa**, joista
 - Viranomaisten lupakäsittelylle: **Lupa- ja valvonta-kokonaisuuksien viranomaiskäsittely**
 - Asiakkaille: Lupa- ja valvontakokonaisuuksissa asiointi



Asiakasohjaus

• Miksi viranomaisten asiakasohjausta tarvitaan?

- Viranomaisen tarjoaa asiakkaalle tämän tarvitseman lupapalvelun → ohjataan asiakas oikeaan palvelukanavaan
- Käyttönotot vähitellen organisaatioittain – Kaikki palvelukokonaisuuksien viranomaiset eivät ole heti tarjolla asiakkaalle palvelussa

• Miten asiakasohjaus voidaan tehdä?

- Organisaation omat asiakasohjeet (infosivut, muu materiaali)
- Suomi.fi-palvelutietovaranto ja -verkkopalvelu
 - Palvelukuvaus ja -kanavaliitos



• Asiakasohjaus toteutetaan käyttönotossa viimeiseksi

- Ennen asiakkaiden ohjausta Luvat ja valvonta -palveluun käyttönoton tulee olla valmis ☺

Tukea käyttöönottoon

Svenska Mediapankki Ota yhteyttä

Luvat ja valvonta -palvelun tukisivusto viranomaisille

Haku sivustolta

Viranomainen – siirry virkailijakäyttöliittymään

Luvan hakija – siirry palveluun


Etusivu Tietoa palvelusta Palvelun käyttöönotto Asiakaslähtöinen kehittäminen Uutishuone

Etusivu / Palvelun käyttöönotto / Toteuta / Liittymisen tehtävät




Palvelun käyttöönotto

- Selvitä
- Päätä
- Suunnittele
- Toteuta
- Liittymisen tehtävät**
- Kunnat
- Hyvinvointialueet
- Poliisilaitokset
- Valtion virastot ja laitokset
- Ohjeet
- Ota käyttöön
- Seuraa ja ohjaa

Liittymisen tehtävät



Tähän osioon on koottu ne liittymisen tehtävät, jotka tulee tehdä Toteuta -vaiheessa. Koska tehtävät eroavat toisistaan viranomaisittain jonkin verran, olemme koonneet ne viranomaiskohtaisesti. Tutustu liittymisen tehtäviin viranomaisittain alla olevien linkkien kautta.

-  **Kunnat** >
-  **Hyvinvointialueet (Pelastustoimi ja Terveystieteiden keskus)** >
-  **Poliisilaitokset** >

<https://luvatjavalvonta.fi/kayttoonotto/toteuta/liittyminen/>

Palveluun liittyvät tiedustelut ja tukipyynnöt
luvatjavalvonta.tem@gov.fi

Liittymisilmoitukset Luvat ja valvonta -palvelun palveluhallintaan
tuki.lv@ely-keskus.fi



Kiitos 😊

**Toimimalla yhdessä sujuvoitamme
asiakkaan toimintaa**