

Luvat ja valvonta

Palveluinfo 26.9.2025

- Kysymyksille ja keskustelulle on varattu aikaa esitysten jälkeen
- Tilaisuus tallennetaan esitysten osalta
- Varmistathan häiriöttömän esityksen osaltasi



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Palvelun terveiset

Luvat ja valvonta –palvelu on viisivuotias

Viisi vuotta sitten

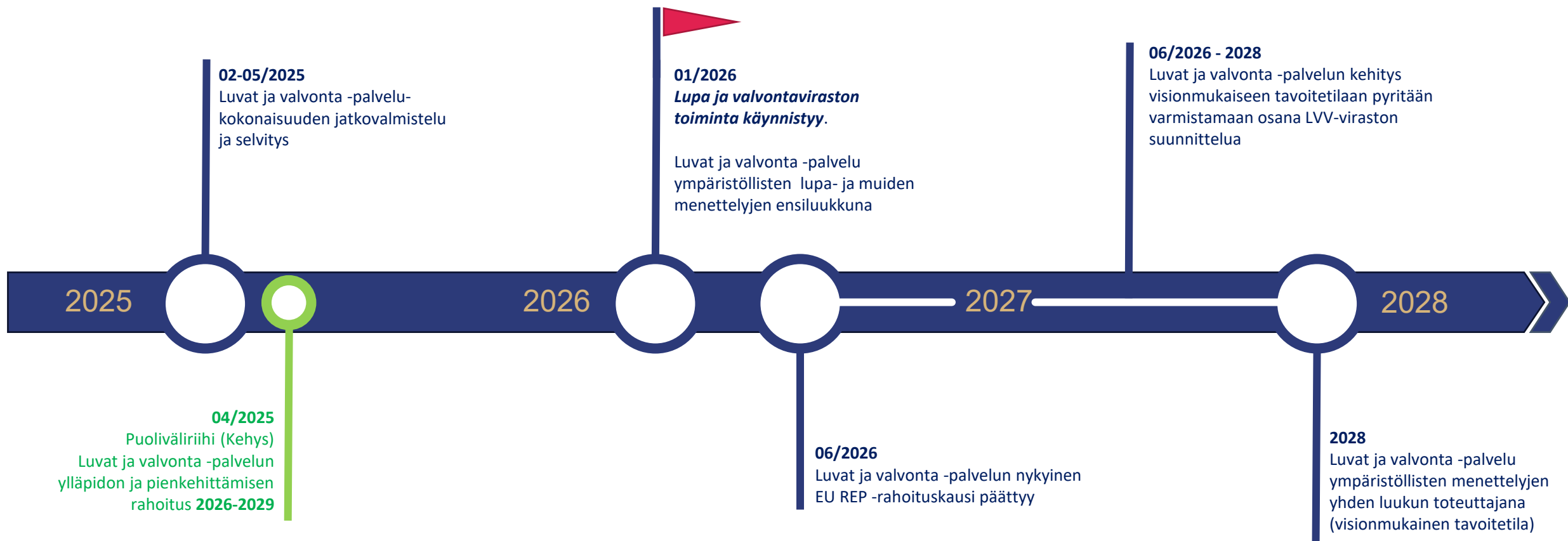
- Luvat ja valvonta -palvelu on otettu ensimmäisten lupien osalta käyttöön 1.9.2020.
- Luvat ja valvonta -palvelun kautta voidaan hakea teollisuuslaitoksen perustamiseen tai muutokseen liittyviä Aluehallintoviraston myöntämiä ympäristölupia sekä Tukesin myöntämiä kemikaaliturvallisuyslupia yhtenä kokonaisuutena.



Nykyisin

- Luvat ja valvonta –palvelu on ollut tuotantokäytössä viisi vuotta.
- **Laki uusiutuvan energian tuotantolaitosten lupamenettelyistä (RED II)** tuli voimaan 30.6.2021. Siinä edellytetään lupa-asioinnin sujuvoittamista mm. yhden asiointipisteen periaatteella ja luvanhakijan mahdollisuudesta asioida sähköisesti.
- **Tapahtumajärjestämisen lupakokonaisuus** on otettavissa käyttöön Luvat ja valvonta -palvelussa, muun muassa Tampereen ja Helsingin kaupungit ovat ottaneet tapahtumajärjestämisen lupakokonaisuuden tuotantokäyttöön.
- Palvelun kehittämisen painopisteenä 2024 – 2026 on **vihreän siirtymän luvituksen sujuvoittaminen** (REPowerEU). Kehittämisen painopisteet tukevat myös ympäristöministeriön yhden luukun palvelujen hankkeita sekä 2026 käynnistyvän Lupa- ja valvontaviraston toimintaa.

Kehityksen tienviittoja 2025 - 2028



Luvat ja valvonta -palvelun omistajuus ja jatko



- Luvat ja valvonta -palvelun tulevaisuuteen liittyvä keskustelu on jatkunut työ- ja elinkeinoministeriön ja valtiovarainministeriön välillä.
- Valmistelun lähtökohtana Luvat ja valvonta -palvelun siirtyminen erikseen sovittavassa aikataulussa Lupa- ja valvontavirastoon.

Palvelun tilannekatsaus

Valmistuneet osakokonaisuudet

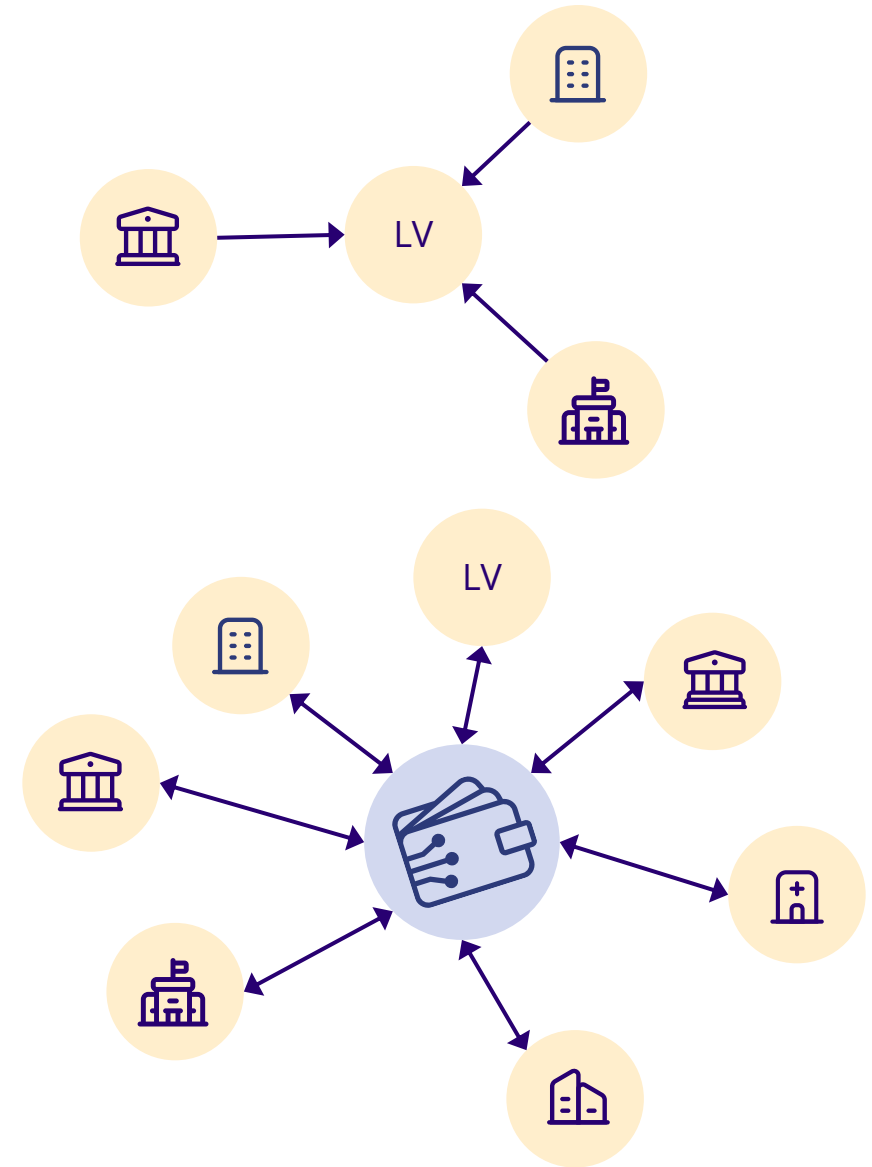
- Yhden luukun jatkopalvelumuotoilu
- Digilompakoiden hyödyntämistä tarkasteleva PoC
- Käyttäjän asiointiroolin valinta yrityksen puolesta asioitaessa
- Rajapintaan lisätty tietoa asioinnin tarkemman kohdentamisen tueksi

Palvelumuotoilu

- 2025 alkupuolella käynnistettiin palvelumuotoilutoimeksianto (Tietoevry), jonka tavoitteena oli tukea LVV-liitännäistä toteutusta hahmottelemalla yksittäisten lupien sujuvan haun lisäämistä LV-palveluun sekä nykyisten palvelukokonaisuuksien muutostarpeita suhteessa kaikkien ympäristöllisten lupien tukeen
- Palvelumuotoilu piti sisällään haastatteluita, työpajoja ja käyttäjätutkimusta
- Palvelumuotoilu valmistui kesällä ja sen pohjalta on jatkettu toiminnallisuuksien määrittelyä ja toteutusta
- Jatkotyöstä on saatu ehdotus, hanketoimisto arvioi jatkotyön tarvetta ja skooppia suhteessa budjettiin ja keskipitkän tähtäimen tavoitteisiin

Digilompakko

- Tietoevry Create toteutti kesällä 2025 KEHA-keskuksen toimeksiannosta pienimuotoisen PoC-kokeilun, jossa simuloitiin hankkeen lupatietojen jakamista organisaatiolompakon avulla
- PoC osoitti, että lupatiedon jakaminen lompakoiden avulla on mahdollista
- LV-palvelun ohjausryhmässä aihe nähtiin tärkeänä ja kokeilun jatkosta tehdään päätöksiä syksyn aikana



Uusia toimintoja Luvat ja valvonta –palveluun 2025



- Yhteyspisteviranomaisen tarvitsema perustoiminnallisuus on toteutukseltaan loppusuoralla
 - Tuettuna RED III, CRMA ja NZIA määräaikaperusteineen
- Myös Lausunto- ja kuulemispalvelun ensimmäinen versio tulee viranomaisten saataville syksyn aikana
 - Ensimmäisen vaiheen myötä kannanottoja ja lausuntoja voi vastaanottaa julkaistuihin tiedoksiantoihin ja lausuntopyyntöihin rajapintojen kautta suoraan taustajärjestelmiin
- Lupa- ja valvontaviraston aloitukseen liittyvät yhteiskäyttöiset toiminnallisuudet
 - Yksittäisten lupien sujuva haku LV-palvelun kautta
 - LV-asioinnin parempi näkyvyys asiointipalveluissa
 - Asioijan työpöytä

Uusia toimintoja Luvat ja valvonta –palveluun 2026

- Yhteyspisteviranomaisen toiminnallisuuksia jatkokehitetään tuotantokäytöstä saadun palautteen pohjalta
- Lausunto- ja kuulemispalvelussa asianosaiset voidaan tunnistaa paikkatiedon pohjalta
- Viranomaiset voivat keskustella myös keskenään niin että keskustelu ei näy toiminnanharjoittajalle
- YVA-menettelyn sähköistä asiointia ja kuntien kirjautumisratkaisun kehitystä pyritään edistämään mahdollisimman pitkälle
- Pelastustoimen ja poliisin laajemman käyttöönoton tavoiteaikataulu vuoden 2026 aikana



Lausunnot ja kuuleminen

- Lausunnot ja kuuleminen (LAKU) on viranomaisille suunnattu palvelu
- Viranomainen tarvitsee asioiden käsittelyyn tietoa muilta viranomaisilta, asianosaisilta sekä muilta tahoilta, joihin asia voi vaikuttaa. Tämä viestintä voidaan keskitetysti hoitaa LAKU-palvelulla.
- Lausuntopyyntö : Palvelun avulla viranomainen voi pyytää käsittelyssä olevaan asiaan liittyen lausuntoa toiselta viranomaiselta. Toinen viranomainen voi välittää lausunnon LAKU-palvelun avulla.
- Tiedoksianto : Palvelun avulla viranomainen voi lähettää käsittelyssä olevaan asiaan liittyen asianosaiselle henkilölle, yritykselle tai yhteisölle tiedoksiannon. Asianosainen voi antaa muistutuksen ja muut kiinnostuneet mielipiteen LAKU-palvelun kautta.

Lausunnot ja kuuleminen			Ville Virkamies	KIRJAUDU ULOS →
			testivirasto.fi	
Lausuntopyynnot ja tiedoksiannot				
Diaarinumero	Asian nimi	Kannanottoja		
1234567	Kaukolämpö Oy:n lämpökeskus 3 laajentaminen ympäristöluvan muuttaminen	1	Avaa	
Y123123	Akaan biovoimalan uusi voimalaitosyksikkö, ympäristölupa	2	Avaa	
300/2000/2222	Ympäristölupa, Akaa, Yritys Oy AB	0	Avaa	
DIA-123456	automation, tiedoksianto, 20250911123712072254	0	Avaa	

Tiedoksiannot ja lausuntopyynnöt

- LAKU-palvelulla on mahdollista
 - julkaista ja lähettää tiedoksiantoja ja lausuntopyyntöjä
 - tarkastella luotuja tiedoksiantoja ja lausuntopyyntöjä sekä niihin tulleita vastauksia
- LAKU-palveluun on mahdollista siirtyä tekemään lausuntopyyntö tai tiedoksianto käsittelyssä olevaan asiaan liittyen
 - viranomaisen käsittelyjärjestelmästä, jos kyseessä Luvat ja valvonta -palveluun integroitu asiointi
 - Luvat ja valvonta -palvelusta, kun kyseessä on nk. kevytasiointi (viranomaisella ei ole käytössä erillistä asiointi- ja käsittelyjärjestelmää)
- LAKU-palvelu tarjoaa rajapinnan tiedoksiantojen ja lausuntojen sisällön tuontiin ja metatietojen vientiin

Lausunnot ja kuuleminen

Ville Virkamies
testivirasto.fi

KIRJAUDU ULOS

Tiedoksianto

Tiedoksiannon kohde

Toiminnanharjoittaja
Marbay Oy

Asiointikokonaisuus
Kaukolämpö Oyn lämpökeskus 3 laajentaminen

Diäarinumero
1234567

Vireilletulopäivä
1.9.2025

Kohde
Kaukolämpö Oyn lämpökeskus 3

Kunta
Eura

Asiointi
Ympäristölupa, AVI

Tiedoksiannon sisältö

Tiedoksiannon teksti

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquid ex ea commodo consequat. Quis aute iure reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint obcaecat cupiditat non proident, sunt in culpa qui official deserunt mollit anim id est laborum.

Tiedoksiannon määräaika

Määräpäivä, jolloin viimeistään vastaus pyydetään lähettämään
30.9.2025

Tiedoksianto julkaistu

1.9.2025 klo 08:07

Kannanotot

Saapunut	Lähettäjä	
2.9.2025	Jemina von Forsellestes	Avaa
1.9.2025	Wilhelm Nieminen	Avaa

Kannanotot ja lausunnot

- Lausuntojen ja kannanottojen antaminen tapahtuu Luvat- ja valvonta-palvelun kautta, josta ne välitetään LAKU-palveluun
- LAKU-palvelu tarjoaa rajapinnan lausuntojen ja kannanottojen automaattiseen vientiin viranomaisen asiankäsittelyjärjestelmään

Luvat ja valvonta

Suomeksi (FI) Jemina von Forsellestes Marbay Oy VALIKKO

Etusivu Omat asiainnit Tiedoksiannot Tietoa palvelukokonaisuuksista Yleistä palvelusta

Etusivu > Omat tiedoksiannot > Tiedoksianto > Kannanotto

Kannanotto

Asia

Kemikaaliluvan kuuleminen
123456

Lähtettäjä

Jemina von Forsellestes

Kannanoton teksti ⓘ

Marbay Oy haluaa huomauttaa, että...

Kannanoton liitteet ⓘ

Vedä ja pudota uudet liitteet tähän, tai aloita liitteen valinta klikkaamalla

Ei liitteitä

Sulje Tallenna Lähetä

Jatkuvat palvelut

Antti Liekola, IT-erityisasiantuntija. LV-palvelun Palveluvastaava (KEHA)



- Roolin kuvaus:
"Varmistaa palvelun sujuva käyttö, ylläpito ja asiakaslähtöisyys yhteistyössä sidosryhmien kanssa."

- Vastuut&Tehtävät

- Toimia palvelun ensisijaisena yhteyshenkilönä
- Palvelun laadun, saatavuuden ja ylläpidon kustannusten seuranta ja budjetointi
- Yhteistyö IT:n, virastojen ja toimittajan kanssa.
- Palvelun operatiivinen johtaminen ja koordinointi

- Operatiiviset tehtävät

- Käyttäjäpalautteen keruu ja analysointi
- Viikoittaiset tilannekatsaukset ja häiriöiden hallinta
- Palvelupyyntöjen, kehitystyön ohjaus ja muutosten koordinointi
- Dokumentaation ylläpito ja tiedon jakaminen

LV-palvelun käytön tilanne pähkinäkuoressa

CSAT/NPS: Ei
jatkuva
mittaria

- Sivuston käyttö laski kesän aikana: kävijät -33 % ja aloitettujen kirjautumisten määrä -25,6 % (Q2→Q3).
- Laadun signaali parani: konversio (aloitetut kirjautumiset / käynnit) nousi 1,89 % → 2,10 % (+11 % suhteellinen parannus), eli harvemmistä kävijöistä suurempi osa aloitti asioinnin.
- Käytön sitoutuminen kasvoi: kumulatiivisesti kirjautuneet +10,1 %, hankkeet +12,3 %, kevytasioinnit +17,3 % (11.6 → 4.9). Tämä vihjaa, että jo "sisällä" olevat käyttäjät jatkoivat prosessejaan kesästä huolimatta.
- Kysyntä keskittyi tapahtumiin: Q3:n uusista aloituksista ~64,8 % liittyi tapahtumajärjestämiseen (94/145), tuotantolaitosten muutokseen ~35,2 % (51/145).

Viestintä ja tuki

Viestintä ja tuki

- Tukisivuston käyttöönotto-osion uudistus
- Palvelun ajankohtaisista asioista tiedottaminen
- Palveluinfot ja tilaisuudet
- Viestintäyhteistyö



Tukisivusto uudistunut: käyttöönotto-osio

- Suoraviivaisempi lähestyminen käyttöönottoon
- Helpommin löydettävät viranomaisohjeet
 - Ohjeistus kohdennettu kunnille, hyvinvointialueille ja muille viranomaisille erikseen
- Tukisivustolle lisätty jatkuvan palvelun ylläpidon ohjeistus viranomaisille

The screenshot shows the website interface for 'Luvat ja valvonta -palvelun tukisivusto viranomaisille'. The header includes a language selector (Svenska), a search bar, and links for 'Viranomainen' and 'Luvan hakija'. The main navigation bar highlights 'Palvelun käyttöönotto ja ylläpito'. A sidebar menu on the left lists 'Kunta', 'Hyvinvointialue (pelastuslaitos)', and 'Muut lupaviranomaiset'. The main content area is titled 'Palvelun käyttöönotto ja ylläpito' and contains instructions, bullet points about implementation and organization, and a section for selecting the organization type with icons for 'Kunta', 'Hyvinvointialue (Pelastuslaitos)', and 'Muut lupaviranomaiset'. A '« Takaisin' button is at the bottom.

Tekoälyapuri ja liittymislomake

- Tekoälyapuri tukemaan viranomaisia tiedon etsinnässä Luvat ja valvonta – palvelun tukisivustolta

Svenska Ota yhteyttä

Luvat ja valvonta -palvelun tukisivusto viranomaisille

Haku sivustoilta

Viranomainen – siirry virkailijakäyttöliittymään

Luvan hakija – siirry palveluun

Etusivu Tietoa palvelusta Palvelun käyttöönotto ja ylläpito Asiakaslähtöinen kehittäminen Uutishuone

Sujuvampaa lupa- ja valvonta-asiointia yhteiseltä luukulta

Luvat ja valvonta -palvelun tukisivusto tarjoaa viranomaisille tietoa palvelusta, palveluun käyttöönotosta ja asiakaslähtöisestä kehittämisestä.

Tietoa Luvat ja valvonta-palvelusta

Tietoa Luvat ja valvonta -palvelusta ja palvelun yhteiskäyttöisistä ominaisuuksista

Ajankohtaista

13.3.2025
Tulossa 25.3.2025 webinaari: Yhteyspisteviranomaisten tietoisuus viranomaisille

24.4.2024
Luvat ja valvonta -hankkeen terveiset

Lauri

Tervehdys!
Minä olen Lauri, Luvat ja valvonta -palvelun viranomaisen tekoälyapuri. Kuinka voin olla avuksi?
Huomioithan, että olen vielä oppimisvaiheessa ja siten vastauksissani saattaa olla korjattavaa.

Kirjoita kysymys tähän

- Liittymistietojen antaminen selkeytynyt
 - Excelistä liittyjää tukevaan web-lomakkeeseen
 - Yhteystietojen varmistaminen
 - Vain tarjolla olevia asiointeja ja liitosvaihtoehtoja voidaan valita

Liittymislomake Luvat ja valvonta -palveluun (kunnat)

Valitse palveluun liitettävän organisaation tyyppi:

Kunta

Palveluun liitettävän organisaation perustiedot

* Organisaation nimi:

Valitse organisaatio

* Y-tunnus:

* Suomi.fi-palvelutietovarannon (PTV) organisaatiotunniste:

Palveluun liitettävän organisaation yhteystiedot

* Yhteyshenkilön nimi:

* Yhteyshenkilön sähköpostiosoite:

* Yhteyshenkilön puhelinnumero:

* Palveluylläpidon yhteysähköpostiosoite:

Lisätietoja:

Valitse liitettävä asiointi

Valitse asiointin liitostapa

Kunta-alue, jossa asiointi otetaan käyttöön

Sähköpostiosoite Luvat ja valvonta -palvelun herättämistä varten

Suomi.fi-palvelutietovarannon (PTV) verkkopalvelun tunniste

Asiointin aloituksen URL-osoite asiointipalvelussa (suomenkielinen palvelun osoite)

Asiointin aloituksen URL-osoite asiointipalvelussa (ruotsinkielinen palvelun osoite)

Valitse asiointi

Hae kuntas

LÄHETÄ

Palvelun ajankohtaiset asiat

Uutishuoneesta

- löydät palvelua koskevan uutisviestinnän ja tulevat tapahtumat
- <https://luvatjavaltvonta.fi/uutishuone/ajankohtaista>
- <https://luvatjavaltvonta.fi/uutishuone/tapahtumat>

elun
le

Haku sivustolta



Viranomaisen – siirry virkailijakäyttöliittymään

Luvan hakija – siirry palveluun

käyttöönotto ja ylläpito ▼

Asiakaslähtöinen kehittäminen ▼

Uutishuone ▼

lupa- ja valvonta-asiointia nteiseltä luukulta

vusto tarjoaa viranomaisille tietoa palvelusta, palveluun käyttöönotosta ja asiakaslähtöisestä kehittämisestä.

Palveluinfot ja tilaisuudet

- Palveluinfot viranomaisille
 - Tiedon jakamiseen ja sidosryhmäkommunikointiin
 - Tietoa mm. Luvat ja valvonta –palvelun ohjauksesta, kehityksestä, jatkuvista palvelusta ja tuesta
 - Tavoitteena palvelua koskevan tiedon jakaminen, sekä avoin keskustelu palvelusta ja sen ympäriltä
- Tilaisuudet - Luvat ja valvonta –palvelu esillä
 - Sidosryhmien tilaisuuksissa
 - Palveluesittelyt
 - Tukiklinikat

Potkua palvelun hyödyntämiseen **tukiklinikoilta**

- Tarkoitettu kaikille Luvat ja valvonta –palvelusta kiinnostuneille viranomaisille
 - Erityisesti tukea käyttöönottoihin ja palvelun käyttöön liittyen
 - Käsiteltävä sisältö sovittavissa kulloinkin viranomaisen tarpeisiin
- Tulevat klinikat
 - Tiistai 7.10. klo 9:00 – 10:00
 - Torstai 23.10. klo 14:00-15:00
 - Tiistai 4.11. klo 9:00 – 10:00
 - Torstai 20.11 klo 14:00-15:00
 - Tiistai 2.12. klo 9:00 – 10:00
 - Torstai 18.12. klo 14:00-15:00

Viestintäyhteistyö

- Viestintäyhteistyö sidosryhmien kanssa
 - Näemme palvelun sidosryhmät viestintäkumppaneina
 - Luvat ja valvonta –palvelu esille sidosryhmien tilaisuuksiin ja muuhun viestintään
 - Olemme avoimia **ehdotuksille ja avauksille viestintäyhteistyöstä**





Tavoitat meidät

Luvatjavalvonta.tem@gov.fi

<https://luvatjavalvonta.fi>

Kiitos!

Yhteistyöllä teemme ekosysteemistä
jokaiselle toimijalle parhaan ratkaisun

